



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد آموزش جامعه نگر در نظام سلامت

عنوان:

تاثیر عوامل انگیزش شغلی بر عملکرد بهورزان و دانشجویان سال آخر بهورزی شهرستان های بم و
فهرج در سال ۱۳۹۸

توسط

مهدیه بشاش

استاد راهنما

دکتر محمود رضا دهقانی

استاد مشاور

دکتر حبیبه احمدی پور

(نیمسال دوم ۹۹-۹۸)

شماره پایان نامه: ()



University of Medical Sciences

And Kerman health services

Center for the Study and Development of Medical Education

Master Thesis in Community Education in the Health System

Title

**The effect of job motivation factors on the performance of health workers and students
in the last year of health in Bam and Fahraj cities in 1398**

By

Mahdieh Bashash

Supervisor

Dr. Mahmoud Reza Dehghani

Advisor

Dr. Habibeh Ahmadipour

(Second semester 98-99)

: Thesis number

چکیده

مقدمه وهدف: سازمان ها به خوبی دریافته اند که برای پیشرفت و ترقی و رسیدن به اهداف سازمانی باید به یک عامل اساسی در کارمندان خود توجه داشته باشند. و آن مسئله رضایت شغلی افراد است. تا زمانی که کارمندان یک واحد زمانی از شغل خود رضایت نداشته باشند، تحقق اهداف عالی سازمان صورت نخواهد گرفت و چنین چیزی خوشایند مسئولان و مدیران سازمان ها نخواهد بود. هدف از این مطالعه بررسی تاثیر عوامل انگیزش شغلی بر عملکرد بهورزان و دانشجویان سال آخر بهورزی می باشد.

روش اجرا: پژوهش حاضر از نوع توصیفی مقطعی است که ۹۵ بهورز و ۲۵ دانش آموز سال آخر بهورزی به روش سرشماری وارد مطالعه شدند. ابزار گرد آوری اطلاعات در این پژوهش پرسش نامه انگیزش شغلی حبیبی و همکاران و چک لیست عملکرد بهورز نمونه بود

جهت آنالیز آماری داده ها از نرم افزار SPSS و برای داده های توصیفی از جداول فراوانی و شاخص های مرکزی و پراکندگی و داده های تحلیلی از آزمون T-Test استفاده شد.

یافته ها: مطالعه حاضر نشان داد که اختلاف میانگین انگیزش شغلی و مولفه های آن بر حسب گروه شغلی و جنسیت از نظر آماری معنی دار نیست، ($P > 0.05$) همچنین بین میانگین نمره انگیزش شغلی و خرده مقیاس های آن با میانگین سن، میانگین سابقه کاری و میانگین نمره عملکرد رابطه معنی دار وجود ندارد. ($P > 0.05$)

نتیجه گیری: براساس این پژوهش بین عوامل انگیزش شغلی و عملکرد بهورزان و دانشجویان سال آخر بهورزی رابطه معنی داری وجود ندارد. چون بهورز و دانشجوی بومی روستا بوده و همچنین وجود سامانه سیب، نظر سنجی از مراجعه کنندگان به خانه های بهداشت از طریق ارسال پیامک، اهرم مدیریتی کارانه، نظارت کاردان و دادن پسخوراند منجر می شود که بهورز با وجود نارضایتی شغلی کار خود را به خوبی انجام می دهد.

کلید واژه ها: انگیزش شغلی، عملکرد شغلی، بهورز، خانه بهداشت

Abstract

Introduction : Organizations are well aware that in order to progress and achieve organizational goals, they must pay attention to a fundamental factor in their employees. And that is the issue of job satisfaction of individuals. As long as the employees of a unit of time are not satisfied with their job, the great goals of the organization will not be achieved and such a thing will not be pleasant for the officials and managers of the organizations. The aim of this study was to investigate the effect of job motivation factors on the performance of health workers and final year students.

Material and methods : The present Peugeot hash is a cross-sectional descriptive study in which 95 Behvarz and 25 students in the final year of Behvarzi were enrolled by census method. The data collection tool in this study was a questionnaire of Habibi et al. SPSS software was used for statistical analysis of data and T-test was used for descriptive data from frequency tables, central indices and dispersion and analytical data.

Results : The present study showed that the difference between the mean of job motivation and its components in terms of job group and gender is not statistically significant ($P > 0.05$). There is no significant relationship between the mean performance score. ($P > 0.05$)

Conclusion : According to this study, there is no significant relationship between job motivation and performance of health workers and students in the last year of health care. , Expert supervision and giving feedback leads to Behvarz doing his job well despite job dissatisfaction.

Keywords : Job motivation, job performance, well-being, health house

فهرست جداول ط

فهرست اشکال و نمودارها یی

فهرست ضمائم و پیوست ها ک

چکیده ل

فصل اول: مقدمه و اهداف

۱-۱ مقدمه ۲

۱-۲ بیان مساله و اهمیت موضوع ۳

۱-۳ اهداف پژوهش ۱۴

۱-۳-۱ هدف اصلی ۱۴

۱-۳-۲ اهداف جزئی ۱۴

۱-۳-۲ اهداف کاربردی ۱۵

۱-۴ فرضیات / سوالات موضوع پایان نامه ۱۶

۱-۵ تعاریف علمی و عملی متغیرها ۱۷

۱-۵-۱ تعریف علمی انگیزش شغلی ۱۷

۱-۵-۲ تعریف علمی عملکرد ۱۷

۱-۵-۳ تعریف علمی جنس ۱۷

۱-۵-۴ تعریف علمی سن ۱۷

۱-۵-۵ تعریف علمی سابقه کار ۱۷

فصل دوم: بررسی متون

۲-۱ مقدمه ۱۹

۲-۲ رضایت شغلی.....	۱۹
۲-۳ پیامدهای رضایت و عدم رضایت شغلی.....	۲۱
۲-۴ عوامل تعیین کننده رضایت شغلی.....	۲۳
۲-۴-۱ کارهای هم‌آورد طلب.....	۲۳
۲-۴-۲ یکسانی حقوق و مزایا.....	۲۳
۲-۴-۳ شرایط مناسب کاری.....	۲۴
۲-۴-۴ همکاران مساعد.....	۲۴
۲-۴-۵ تناسب شغل با فرد.....	۲۴
۲-۵ شیوه ابراز نارضایتی.....	۲۴
۲-۵-۱ ترک سازمان.....	۲۵
۲-۵-۲ اعتراض.....	۲۵
۲-۵-۳ وفاداری.....	۲۵
۲-۵-۴ اقدام منفی.....	۲۵
۲-۶ عوامل موثر بر رضایت شغلی.....	۲۵
۲-۶-۱ عوامل سازمانی.....	۲۶
۲-۶-۲ عوامل محیطی.....	۲۶
۲-۶-۳ ماهیت کار.....	۲۶
۲-۶-۴ عوامل فردی.....	۲۷
۲-۷ مهمترین عوامل مرتبط با رضایت شغلی.....	۲۷
۲-۷-۱ جنس (مذکر، مونث).....	۲۷
۲-۷-۲ سن.....	۲۷
۲-۷-۳ سطح درآمد.....	۲۸

۲۸.....	۲-۷-۴ سطح شغل
۲۸.....	۲-۷-۵ سطح تحصیلات
۲۸.....	۲-۷-۶ محتوای شغلی
۲۸.....	۲-۷-۷ سرپرستی
۲۸.....	۲-۸ شاخص های اندازه گیری رضایت شغلی
۲۹.....	۲-۹ نظریه های مربوط به رضایت شغلی
۲۹.....	۲-۹-۱ نهضت مدیریت علمی
۲۹.....	۲-۹-۲ نظریه روابط انسانی
۳۰.....	۲-۹-۳ نظریه امید وانتظار
۳۰.....	۲-۹-۴ نظریه ارزش
۳۰.....	۲-۹-۵ نظریه پریل
۳۱.....	۲-۹-۶ نظریه نقش
۳۱.....	۲-۹-۷ نظریه نیازها
۳۱.....	۲-۹-۸ نظریه هرزبرگ
۳۲.....	۲-۹-۹ نظریه هالند
۳۲.....	۲-۱۰ پیامدهای کاهش رضایت شغلی
۳۲.....	۲-۱۰-۱ غیبت
۳۳.....	۲-۱۰-۲ جایگزین
۳۳.....	۲-۱۰-۳ تاخیر
۳۳.....	۲-۱۰-۴ حوادث کاری
۳۴.....	۲-۱۰-۵ اعتراض
۳۴.....	۲-۱۱ تاثیر رضایت شغلی بر سازمان

۱۲-۲ اصول و مبانی ارزیابی عملکرد.....	۳۴
۱۳-۲ تعاریف ارزیابی عملکرد.....	۳۵
۱۴-۲ تعریف نهایی ارزیابی عملکرد.....	۳۵
۱۵-۲ مقاصد و اهداف اساسی ارزیابی عملکرد.....	۳۶
۱۶-۲ اهمیت هدف گذاری در اصلاح عملکرد.....	۳۷
۱۷-۲ فواید ارزیابی کارکنان.....	۳۷
۱۸-۲ کاربردهای ارزیابی عملکرد.....	۳۹
۱۹-۲ ارزیابی عملکرد اثر بخش.....	۳۹
۲۰-۲ نگاهی گذرا به فرمانداری و واحدهای تابعه شهرستان های بم و فهرج.....	۴۰
۲۱-۲ پیشینه پژوهش.....	۴۳
۱-۲۱-۲ پیشینه داخلی.....	۴۳
۲-۲۱-۲ پیشینه خارجی.....	۴۴

فصل سوم : مواد و روشهای تحقیق

۱-۳ مقدمه.....	۴۷
۲-۳ نوع پژوهش.....	۴۷
۳-۳ جامعه ی پژوهش.....	۴۷
۴-۳ متغیرهای پژوهش.....	۴۷
۵-۳ معیارهای ورود و خروج مطالعه.....	۴۷
۶-۳ روش اجراء.....	۴۸
۷-۳ روایی و پایایی پرسش نامه.....	۴۹
۸-۳ روش تجزیه و تحلیل داده ها.....	۵۰

۳-۹ محدودیت های اجرایی طرح و راهکارهای کاهش آن ۵۰

۳-۱۰ ملاحظات اخلاقی ۵۱

فصل چهارم : یافته ها

۴-۱ مقدمه ۵۳

۴-۲ تجزیه و تحلیل آماری ۵۳

۴-۲-۱ جنسیت ۵۳

۴-۲-۲ دامنه سنی ۵۴

۴-۲-۳ سابقه کاری ۵۴

۴-۳ آزمون ۵۵

۴-۴ توصیف افراد نمونه بر حسب نمره انگیزش شغلی ۵۵

۴-۵ مقیاس میانگین نمره انگیزش شغلی و خرده مقیاس های آن ۵۷

فصل پنجم : بحث و نتیجه گیری

۵-۱ مروری مختصر بر هدف، مسئله و چگونگی کار ۶۱

۵-۲ بحث ۶۱

۵-۳ نتیجه گیری ۶۶

۵-۴ محدودیت های پژوهش ۶۶

۵-۵ پیشنهادات ۶۷

۵-۶ تقدیر و تشکر ۶۷

منابع ۶۷

پیوست ها ۶۷

فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول ۴-۱: توزیع فراوانی نمونه های مورد مطالعه بر حسب جنسیت	۵۴.....
جدول ۴-۲: توزیع فراوانی نمونه های مورد مطالعه بر اساس دامنه سنی	۵۴.....
جدول ۴-۳: توزیع فراوانی نمونه های مورد مطالعه بر اساس سابقه کاری	۵۵.....
جدول شماره ۴-۴ مقایسه میانگین نمره انگیزش شغل و خرده مقیاس های آن براساس گروه شغلی و جنسیت	۵۷.....
جدول شماره ۴-۵ بررسی ارتباط بین میانگین نمره انگیزش شغلی و خرده مقیاس های آن با سن ، سابقه کاری و نمره عملکرد	۵۸.....
جدول شماره ۴-۶ شاخص های مرکزی و پراکندگی متغیرهای سن ، سابقه کاری ، نمره عملکرد ، نمره انگیزش شغلی و خرده مقیاس های آن	۵۹.....

فهرست اشکال و نمودارها

صفحه	عنوان
۵۶.....	نمودار شماره ۱: توزیع فراوانی شرکت کنندگان بر اساس طیف انگیزش شغلی

فهرست ضمائم و پیوست ها

۷۲.....	پیوست شماره یک: پرسشنامه.....
---------	-------------------------------

منابع

- .1 Barati A, Hussein F, Hussein S. "Evaluation of Behavioral Behaviors of Health Networks of West Azerbaijan Based on Health and Motivational Factors of Herzberg Model in 2006" [in persian]
- .2 Noghani M, Believers M, Hosseini S. "Job Satisfaction of the Staff of Khorasan Razavi General and Technical Vocational Training Department and its Related Factors". Journal of Social Sciences, Ferdowsi University of Mashhad. Spring and Summer 2007:171-43. [in persian]
- .3 Moghimi S. Organization and Management of Research Approach. persian] FEi, editor 1998.
- .4 Foumeni s, assumption G. "The Relationship between Job Motivation, Job Engagement and Organizational Commitment of Teachers with Managers' Productivity in the Education Organization of Azerbaijan Province "2014
- .5 HazavehYi M, Samadi A. Factors affecting motivation to serve the province's executive staff. Journal of Mental Health. 2005;7(25-26):13-26.
- .6 Mansouri A. Application of path analysis model
in the decisive factors affecting job satisfaction
of staff of Iran Customs Management culture. 2008;5(17):89-110. [in persian].
- .7 Shadpour K. Health and Health Networks of Iran. Tehran, Ministry of Health and Medical Education Publications. 2001:42. [in persian].
- .8 Ranjbar M, Vahidshahi K. Effective factors on faculty members' job satisfaction in Mazandaran University of Medical Sciences, School of Medicine, 2006. Strides in development of medical education. 2008;4(2):92-9.
- .9 Azkiya M, Tavakoli M. Fara tahlile motaleat rezayate shoghli dar sazman haye amuzeshi barrasi va tarkibe natayeje payanname haye karshenasi arshd va doktoraye daneshgah haye dolatiye shahre tehran. Social Sceinces Letter. 2006;27(27):1-26.
- .10 Soleymani A, Saei F, Sedaghat M, Meshkani Z. Job satisfaction and its related factors among Tehran university medical school faculty member. Tehran University Medical Journal TUMS Publications. 2008;65(13):59-63.
- .11 Alvani M, Danaeifar H. Organizational
Theory. Tehran. Tala Publication [in persian]. 2000.
- .12 Rezaeyan A. Management of organizational behavior, Tehran. Samt Publications; 2001.
- .13 Shafiabadi A. Career choice duidence.13th ed
.Tehran:Roshd CO. 2003.
- .14 Hanifi F. Elementary school managers relationship job motivation and performance levels in Damavand and Rood hen cities. Journal of Educational Administration. 2007;1(4):75-88.
- .15 Hagigi N. Factors inadequate in the presence of physicians in medical centers of Shahid Beheshti University. Journal of of Medicine. 1990;13(1-2):61-9.
- .16 Khuwaja AK, Qureshi R, Andrades M, Fatmi Z ,Khuwaja NK. Comparison of job satisfaction and stress among male and female doctors in teaching hospitals of Karachi. Journal of Ayub Medical College Abbottabad. 2004;16.(1)
- .17 Appleton K, House A, Dowell A. A survey of job satisfaction, sources of stress and psychological symptoms among general practitioners in Leeds. Br J Gen Pract. 1998;48(428):1059-63.

- .18 Bakshi H. Factors affecting job motivation of faculty members of Rafsanjan Medical University. Iranian Journal of Medical Education. 2004;4:41-33:(12)
- .19 Saatchey M. Applied Psychology for executives in the home, school and organization. Tehran: Publication editing. 1995.
- .20 Bazaz A. Known as the necessary employee training in office and industrial organizations. Journal of Applied Engineering.53:(26)275;1995 .
- .21 Monjamed Z. Assessment Nursing job satisfaction in health centers across the country in education39. Life Journal. 2004;10(23):39-48. [in persian]

- .22 Ma C-C, Samuels ME, Alexander JW. Factors that influence nurses' job satisfaction .JONA: The Journal of Nursing Administration. 2003;33(5):293-9.
- .23 Beardwell J, Claydon T. Human resource management: A contemporary approach. 2010.
- .24 Bilimoria D, Perry SR, Liang X, Stoller EP, Higgins P, Taylor C. How do female and male faculty members construct job satisfaction? The roles of perceived institutional leadership and mentoring and their mediating processes. The Journal of Technology Transfer. 2006;31(3):355-65.
- .25 Karimi R. Planning and human resources management. Center for Applied Research in Higher Education Komiteh Emdad of Imam Khomeini. 2002.
- .26 Fottler MD, Hernandez SR, Joiner C. Essentials of Human Resource Management: In Health Service Organizations. Delmar Thomson Learning; 1997.
- .27 Bowditch JL, Buono AF, Stewart MM. A primer on organizational behavior: John Wiley & Sons; 2007.
- .28 Rezaian A. Organizational Behavior Management, Concepts, Theories, and Applications. . Tehran University Press. 1993:293. [in persian].
- .29 Dieleman M, Toonen J, Touré H, Martineau T. The match between motivation and performance management of health sector workers in Mali. Human resources for health. 2006;4(1):2.
- .30 Rafiee N, Godarzi Z, Azizi S. Assessing the Relation between Organization Climate and Job Nature with Staffs' Job Motivation in Isfahan Hospitals. J Hosp [Internet]. 2015:111-8.
- .31 et al. Effective Factors On Staffs' Job Satisfaction Based On Herzberg Theory In Qazvin Teaching Hospitals (پیاورد مجله دانشکده پیراپزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران) . مجله دانشکده پیراپزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران (پیاورد مجله دانشکده پیراپزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران) . سلامت).
- .32 Byrne M. The implications of Herzberg's" motivation-hygiene" theory for management in the Irish health sector. The health care manager. 2006;25(1):4-11.
- .33 ابزری م, شامی ع, پورمیری م, آذربایجانی ک. عوامل موثر بر انگیزش کارکنان بیمارستان های دولتی و خصوصی شهر اصفهان. مدیریت اطلاعات سلامت. 1389;7(ویژه نامه):-.
- .34 عیدی, حسین, لقمانی, سرارودی. پیش بینی رضایت شغلی کارمندان بر اساس رفتار اخلاقی مدیران ادارات ورزش و امور جوانان استان کرمانشاه. پژوهشنامه مدیریت ورزشی و رفتار حرکتی. 2015;11(22):10-201.
- .35 Zarabian F, Safaei T, Sadeghi S. Evaluation of the Relationship between Organizational Culture and Job Motivation in Office Employees of Education and Development Department of the Counties of Semnan in the 2014-2015 Academic Year. Mediterranean Journal of Social Sciences. 2016;7(2 S2):35.
- .36 .CP. Work Motivation in Organizational Behavior, Upper Saddle River, N. J: Prentice-Hall. . 2001.
- .37 Deci EL, Ryan RM. The" what" and" why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. Psychological inquiry. 2000;11(4):227-68.
- .38 Daneshkohan A, Zarei E, Mansouri T, Maajani K, Ghasemi MS, Rezaeian M. Factors affecting job motivation among health workers: a study from Iran. Global journal of health science. 2015;7(3):153.
- .39 Jayaweera T. Impact of work environmental factors on job performance, mediating role of work motivation: A study of hotel sector in England. International journal of business and management. 2015;10(3):271.

- .40 Farazi F, Seydabadi M, Shahabizadeh F, Khamesan A, Dastjerdi R. CAUSAL MODEL OF JOB STRESS FACTORS ASSOCIATED WITH COGNITIVE, INTELLECTUAL, FAMILY, AND MOTIVATIONAL WORKERS DEPARTMENT OF HEALTH IN THE CITY OF BIRJAND. 2016.
- .41 Jahani F, Farazi A, Rafiei M, Jadidi R, Anbari Z. Job satisfaction and its related factors among hospital staff in Arak in 2009. Journal of Arak University of Medical Sciences. 2010;13(1):32-9.
- .42 Nehrir B, Ebadi A, Sh T, AA KZ, Honarvar H. Relationship of job satisfaction and organizational commitment in hospital nurses. Journal Mil Med. 2010;12(1):23-6.
- .43 Safi MH, Falahi Khoshknab M, Russel M, Rahgozar M. The Effective individual, environmental and occupational factors of job satisfaction amongst the academic staff of University of social welfare and rehabilitation Sciences. Strides in Development of Medical Education. 2010;7(1):34-43.
- .44 Manokiyan A, Sh PR, Monjamed Z, Fagihzade S. Compare the job satisfaction of nurses section of the cancer and birth. J Hayat. 2007;13(3):49-55.
- .45 رزقی شیرسوار ه, موسوی م. رابطه بین رضایت شغلی و بهره وری کارکنان شاغل در واحد پزشکی دانشگاه آزاد اسلامی شهر تهران. مدیریت بهداشت و درمان (نظام سلامت). 1390;3(3-4): پیایی 8) :-.
- .46 Weng HC, Hung CM, Liu YT, Cheng YJ, Yen CY, Chang CC, et al. Associations between emotional intelligence and doctor burnout, job satisfaction and patient satisfaction. Medical education. 2011;45(8):835-42.
- .47 Purgaz A, Hezare Mogadam M, Nastiezaie N. Job satisfaction of nurses working in hospitals in Zahedan. The Journal of Urmia Nursing and Midwifery Faculty. 2010;8(3):138-43.
- .48 Yousef M. Investigate factors associated with job satisfaction in 2008 in Yazd province police commander. Journal of Management Studies, police officer. 2008;3(4):505-16.
- .49 Asadi M, Abbasi D, Asgari K, sokhan sanj N. Investigating the Impact of Individual and Environmental Factors on Job Satisfaction of Tehran Municipality District 18 Employees.[in persian].
- .50 Peltokorpi V, Froese F. Expatriate personality and cultural fit: The moderating role of host country context on job satisfaction. International Business Review. 2014;23(1):293-302.
- .51 سیدمحمد پعا. مبانی رفتار سازمانی انتشارات دفتر پژوهش های فرهنگی 1386.
- .52 Zablah AR, Carlson BD, Donavan DT, Maxham III JG, Brown TJ. A cross-lagged test of the association between customer satisfaction and employee job satisfaction in a relational context. Journal of Applied Psychology. 2016;101(5):743.
- .53 Callea A, Urbini F, Ingusci E, Chirumbolo A. The relationship between contract type and job satisfaction in a mediated moderation model: The role of job insecurity and psychological contract violation. Economic and Industrial Democracy. 2016;37(2):399-420.
- .54 محمد مس. سازمان و مدیریت رویکردی پژوهشی انتشارات ترمه 1386.
- .55 بند ع. مقدمات مدیریت آموزشی انتشارات مولف تهران 1374.
- .56 Kaura V, Prasad CSD, Sharma S. Service quality, service convenience, price and fairness, customer loyalty, and the mediating role of customer satisfaction. International Journal of Bank Marketing. 2015.
- .57 Arndt A, Arnold TJ, Landry TD. The effects of polychronic-orientation upon retail employee satisfaction and turnover. Journal of Retailing. 2006;82(4):319-30.
- .58 Liu YE, While A, Li SJ, Ye WQ. Job satisfaction and work related variables in C hinese cardiac critical care nurses. Journal of nursing management. 2015;23(4):487-97.
- .59 سرآبادی حج. ارزشیابی عملکرد از تنوری تا عمل انتشارات میر 1386.
- .60 Jafari M. The study of relationship between job burnout and performance in East Azerbaijan's health house workers. 2013.
- .61 Zairi M. Benchmarking for best practice: continuous learning through sustainable innovation: Routledge; 1998.
- .62 Ravi A, Mirzaei T, Vanaki Z. Explaining the Nature of the Concept of Job Satisfaction: A Review Study,. Journal of Nursing Management. 2012;1(4):71-61. [in persian]

- .63 Moradi M, Khatouni M, Zighami R, Jahani H, Sheikhi M. The Relationship between Professional Commitment and Job Satisfaction of Nurses Working in Public Hospitals of Qazvin University of Medical Sciences. *Journal of Medical Ethics*. 2013;7(24):55-78. [in persian]
- .64 Mahdad A. *Industrial / Organizational Psychology*. Eleventh Edition. Tehran, Immortal Forest Publications. . 2015:[in persian].
- .65 Donohue W, Heywood J. Job satisfaction. *International Journal of Man Power*. 2009;26:36-7.
- .66 Sharma J, Dhar RL. Factors influencing job performance of nursing staff. *Personnel Review*. 2016.
- .67 Dysvik A, Kuvaas B, Buch R. Perceived training intensity and work effort: The moderating role of perceived supervisor support. *European Journal of Work and Organizational Psychology*. 2014;23(5):729-38.
- .68 Gagné M, Forest J, Vansteenkiste M, Crevier-Braud L, Van den Broeck A, Aspelik AK, et al. The Multidimensional Work Motivation Scale: Validation evidence in seven languages and nine countries. *European Journal of Work and Organizational Psychology*. 2015;24(2):178-96.
- .69 Sarmad Z HE, Bazargan A. *Research in Behavioral Sciences*. Informative Publications. 1390.
- .70 Khamlub S, Harun-Or-Rashid M, Sarker MAB, Hirosawa T, Outavong P, Sakamoto J. Job satisfaction of health-care workers at health centers in Vientiane Capital and Bolikhamsai Province, Lao PDR. *Nagoya journal of medical science*. 2013;75(3-4):233.
- .71 Singh T, Kaur M, Verma M, Kumar R. Job satisfaction among health care providers: A cross-sectional study in public health facilities of Punjab, India. *Journal of family medicine and primary care*. 2019;8(10):3268.
- .72 . بررسی عوامل انگیزش شغلی پرستاران بخش et al محمودی ح, ابراهیمیان ع, سلیمانی م, عبادی ع, حافظی س, فیضی ف, های ویژه. مجله علوم رفتاری. 1386;1(2):-.
- .73 پور طر, جاوید مم. بررسی رابطه رضایت زناشویی و رضایت شغلی در کارکنان شرکت آب و فاضلاب استان تهران. مشاوره شغلی و سازمانی. 2013.
- .74 آخرین هب, ورود بیماع. عنوان: بررسی عوامل انگیزش شغلی.
- .75 رعدآبادی م, جعفری م, صادقی فرج, پورشرعیاتی ف, عقیلی ا. اولویت بندی عوامل موثر بر رضایت شغلی کارکنان بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران بر اساس فرآیند تحلیل سلسله مراتبی. مجله علمی دانشگاه علوم پزشکی ایلام. 1397;26(1)26;1397 #p00650.-:(



پسته نعلی
صورتمجلسه دفاع از پایان نامه

تاریخ

شماره

پیوست

دانشگاه علوم پزشکی کرمان
تحصیلات تکمیلی دانشگاه

جلسه دفاعیه پایان نامه تحصیلی خاتم مهدیه پشاش دانشجوی کارشناسی ارشد رشته آموزش جامعه نگر در نظام سلامت تحت عنوان "تاثیر عوامل انگیزش شغلی بر عملکردیهووزان ودانشجویان سال آخر بهووزی شهرستان های بم و فهرج در سال ۹۸" در ساعت ۱۶:۰۰ روز دوشنبه مورخ ۹۹/۰۸/۱۹ با حضور اعضای محترم هیات داوران متشکل از:

سمت	نام و نام خانوادگی	امضا
الق: استاد(ان) راهنما	جناب آقای دکتر محمود رضا دهقانی	
ب: استاد مشاور	سرکار خاتم دکتر حبیبه احمدی پور	
ج: عضو هیات داوران (داخلی)	سرکار خاتم دکتر رفیه ارشد سرایی	
د: عضو هیات داوران (خارجی)	جناب آقای دکتر کامبیز بهالدینی بیگی	
ه: نماینده تحصیلات تکمیلی	سرکار خاتم دکتر پروانه شریفی	

تشکیل گردید و همین ارزیابی به شرح پیوست با درجه و نمره مورد تأیید قرار گرفت.

